|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN**  **TỈNH QUẢNG BÌNH**  Số: 807 /UBND-NC  V/v tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Quảng Bình, ngày 12 tháng 5 năm 2017* |

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành chuyên môn thuộc UBND tỉnh;

- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và Công văn số 475/TTg-KSTT ngày 06/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành chuyên môn, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp về Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ: [http://nguoidan.chinhphu.vn](http://nguoidan.chinhphu.vn/) và [http://doanhnghiep.chinhphu.vn](http://doanhnghiep.chinhphu.vn/) theo Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 574/QĐ-TTg nêu trên.

2. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền do Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh chuyển đến, gồm các nội dung: Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết TTHC; những cơ chế, chính sách, TTHC không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân theo đúng quy trình được quy định tại Điều 14 Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ.

3. Trả lời và công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị trong thời hạn 20 ngày kể từ ngày phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận qua Hệ thống thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ theo quy định tại Điều 12 và Điều 13 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 574/QĐ-TTg.

4. Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh phối hợp chặt chẽ với Cục Kiểm soát TTHC, Văn phòng Chính phủ trong việc tiếp nhận, cập nhật tình hình, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị và trả lời người dân, doanh nghiệp qua Hệ thống thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ theo quy định tại Điều 8 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 574/QĐ-TTg.

5. Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Chuyên mục tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Quảng Bình để liên kết, tích hợp với Hệ thống thông tin trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ và khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ được quy định tại Khoản 3 Điều 15 Quy chế ban hành kèm theo Quyết định số 574/QĐ-TTg.

6. Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các cơ quan báo chí trên địa bàn đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ: [http://nguoidan.chinhphu.vn](http://nguoidan.chinhphu.vn/) và [http://doanhnghiep.chinhphu.vn](http://doanhnghiep.chinhphu.vn/); nêu gương những cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức làm tốt, người dân, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị hữu ích và công khai những cơ quan, đơn vị, công chức không thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận****:*  - Như trên;  - Văn phòng Chính phủ;  - Cục KSTTHC - VP Chính phủ;  - TT Tỉnh uỷ, TT HĐND tỉnh;  - CT, các PCT UBND tỉnh;  - Báo Quảng Bình, Đài PTTH QB;  - LĐ VPUBND tỉnh;  - Cổng Thông tin điện tử tỉnh;  - Lưu: VT, NC. | **CHỦ TỊCH**  **Đã ký**  **Nguyễn Hữu Hoài** |