**ỦY BAN NHÂN DÂN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**TỈNH QUẢNG BÌNH** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 721/UBND-NC *Quảng Bình, ngày 03 tháng 5 năm 2017*

|  |
| --- |
| V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. |

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh;

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Thủ tướng thường trực Trương Hòa Bình tại Công văn số 4035/VPCP-V.I ngày 20/4/2017 của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Giám đốc các Sở, thủ trưởng các cơ quan ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các chủ trương, chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan hành chính Nhà nước; tổ chức đối thoại, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, hạn chế để công dân tập trung đến các cơ quan Trung ương, của Tỉnh khiếu nại; phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng của Trung ương, của Tỉnh để tiếp công dân, vận động, thuyết phục, có biện pháp để công dân trở về giải quyết tại địa phương.

UBND huyện, thị xã, thành phố cử đại diện Lãnh đạo tham gia tiếp công dân cùng Lãnh đạo tỉnh khi có yêu cầu. UBND thành phố Đồng Hới cử đại diện Lãnh đạo tham gia các phiên tiếp công dân định kỳ hàng tháng tại Trụ sở tiếp công dân của tỉnh.

2. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp cùng với các sở, ban, ngành, địa phương tập trung rà soát, giải quyết các vụ khiếu kiện đông người, bức xúc, kéo dài; cơ bản giải quyết xong trong năm 2017.

3. Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường công tác bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh;

4. Giao Thanh tra tỉnh trên cơ sở tổng kết thi hành Luật tiếp công dân, nghiên cứu, tham mưu cho UBND tỉnh kiến nghị sửa đổi bổ sung Luật Tiếp công dân.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, thủ trưởng các cơ quan ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm túc./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Văn phòng CP; (b/c)  - TT Tỉnh ủy;  - TT HĐND tỉnh;  - CT, các PCT UBND tỉnh: (b/c)  - VP UBND tỉnh;  - Lưu VT, KTTH, TCD, NC. | **KT.CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  Đã ký  **Nguyễn Xuân Quang** |