|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **TỈNH QUẢNG BÌNH**  Số: 1581 /UBND-NC | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Quảng Bình, ngày 30 tháng 8 năm 2017* |

V/v thực hiện kiến nghị của Ban

TT UBMTTQVN tỉnh Quảng Bình

về tăng cường công tác giải quyết khiếu nại,

tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tiếp công dân.

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ngành cấp tỉnh;

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Trong những năm qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ở tỉnh ta đã được cấp ủy, chính quyền các cấp, các ngành trong tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện khá nghiêm túc; công tác tuyên truyền, các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết kịp thời, dứt điểm, góp phần tích cực vào việc giữ vững kỷ cương, đảm bảo an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, củng cố lòng tin của nhân dân đối với sự lãnh đạo Đảng, quản lý của Chính quyền.

Tuy nhiên, qua giám sát việc giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh từ năm 2015 đến quý II/2017, tại Thông báo số145/TB-MTTQ-BTT ngày 17 tháng 7 năm 2017 của Ban Thường trực Mặt trận TQVN tỉnh đã chỉ rõ những tồn tại, hạn chế sau:

- Tình hình khiếu nại, tố cáo đông người vẫn còn xảy ra, trong khi đó công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật, nhất là các văn bản pháp luật về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn nhiều hạn chế và chưa đi vào chiều sâu.

- Một số vụ việc mặc dù đã được tuyên truyền, giải thích, chính quyền ra quyết định giải quyết đúng pháp luật nhưng công dân vẫn tái khiếu, tái tố; điển hình là các trường hợp ở xã Sen Thủy và Hưng Thủy khiếu kiện liên quan đến việc bồi thường GPMB thi công Quốc lộ 1A.

- Vẫn còn một số cán bộ chủ chốt cơ sở chưa dành nhiều thời gian để tiếp công dân theo quy định; việc theo dõi, phân loại, xử lý đơn thư chưa đúng quy trình, thiếu kịp thời. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở một số đơn vị chưa đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định; Một số đơn vị không có báo cáo kết quả xác minh khiếu nại, tố cáo, không ra quyết định giải quyết đối với đơn khiếu nại và kết luận giải quyết đối với đơn tố cáo mà chỉ ra thông báo về giải quyết khiếu nại, tố cáo. Một số vụ việc chưa gặp gỡ đối thoại với người khiếu nại và các bên có liên quan theo quy định của pháp luật.

- Chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng ở các phòng, ban đơn vị, các xã, thị trấn chưa đầy đủ, thiếu kịp thời, gây khó khăn trong công tác theo dõi, nắm tình hình ở cơ sở.

- Đến thời điểm giám sát, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội vẫn chưa thu hồi được số tiền 1.408.538.000 của 15 đối tượng hưởng sai chế độ theo các quyết định đã ban hành để nộp vào ngân sách nhà nước.

- Công tác kê khai, xác định thiệt hại bồi thường sự cố môi trường biển cho các đối tượng từ trước đến nay chưa có tiền lệ nên quá trình triển khai thực hiện gặp nhiều khó khăn, vướng mắc; quy trình thực hiện từ cấp thôn đến cấp xã còn nhiều lúng túng. Đối tượng bị thiệt hại nhiều, bao gồm đánh bắt, nuôi trồng chế biến, dịch vụ kinh doanh thủy sản... nên việc thống kê thiệt hại vẫn còn sai sót, nhầm lẫn giữa các đối tượng bị thiệt hại; một số đối tượng bị thiệt hại nhưng chưa được kê khai để đưa vào diện được bồi thường như các cơ sở chế biến thủy sản (sứa, nước mắm, ruốc...)

Để kịp thời khắc phục những tồn tại hạn chế nêu trên, tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã tập trung thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ cụ thể sau đây:

1.Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí cán bộ chủ chốt tiếp công dân đúng thành phần theo quy định của Luật tiếp công dân năm 2013 và các văn bản hướng dẫn thi hành. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài; có biện pháp kiên quyết thu hồi tiền, tài sản của tổ chức, cá nhân sai phạm khi có Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo của Thủ trưởng cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Xử lý nghiêm những cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân nhưng quan liêu, ngại va chạm, thiếu trách nhiệm.

2. Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp giải quyết kịp thời những vấn đề trọng tâm, bức xúc của người dân để hạn chế phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, khiếu kiện đông người; tạo sự đồng thuận cao giữa Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và Nhân dân.

3. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc thu hồi số tiền 1.408.538.000 đồng từ 15 đối tượng hưởng sai chế độ để nộp vào ngân sách Nhà nước.

4. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương có liên quan tập trung giải quyết các vướng mắc trong việc thực hiện bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển gây ra, đảm bảo đúng đối tượng, tránh thiệt thòi cho người dân, góp phần ổn định đời sống của nhân dân ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

5.Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin - Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra, đánh giá toàn diện việc sử dụng phần mềm dữ liệu theo dõi, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã trang bị cho một số sở ngành và các địa phương để đề xuất UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, bất cập (nếu có).

6.Thanh tra tỉnh đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo có hiệu lực pháp luật; tiếp tục rà soát, hướng dẫn, kiểm tra các cấp, các ngành trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra chính phủ.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:*** **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

- Như trên; **CHỦ TỊCH**

- Thường trực Tỉnh ủy;

- TT HĐND tỉnh;

- TT UBMTTQVN tỉnh;

- CT, các PCT UBND tỉnh;

- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh; Đã ký

- Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh

- Lưu: VT, NC. **Nguyễn Hữu Hoài**