|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH QUẢNG BÌNH  **VĂN PHÒNG** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-VPUBND | *Quảng Bình, ngày tháng năm 2019* |

**BÁO CÁO**

**Tiến độ triển khai thực hiện trao đổi, lưu trữ, xử lý tài liệu điện tử trên Hệ thống QLVB&ĐH trong tháng 6/2019**

Thực hiện Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 03/5/2019 về việc tăng cường trao đổi, lưu trữ, xử lý tài liệu điện tử trên Hệ thống QLVB&ĐH và Công văn số 2006/VPUBND-KSTT ngày 07/6/2019 về việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo tiến độ triển khai thực hiện trong tháng 6/2019 như sau:

**1. Tình hình triển khai, thực hiện**

a) Về triển khai thí điểm gửi, nhận văn bản điện tử có ký số:

- Từ 07/6 đến 30/6/2019, đã có 42 sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp huyện thực hiện việc phát hành văn bản điện tử đi có ký số trên Hệ thống QLVB&ĐH, thí điểm không gửi văn bản giấy đối với một số loại văn bản: Giấy mời; các loại văn bản thông báo (bao gồm văn bản thông báo ý kiến chỉ đạo, chuyển, giao xử lý văn bản, nhiệm vụ của UBND tỉnh), công điện, văn bản hỏa tốc. *(Bao gồm: 27 cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND tỉnh, 08 UBND cấp huyện, 7 cơ quan, đơn vị khác: Cục Quản lý thị trường, Cục Thuế, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Toà án nhân dân tỉnh, Cục Thống kê, Trường Trung cấp Luật, Công ty CP MT&PTĐT).*

- Nhìn chung, việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số, thí điểm không gửi văn bản giấy cơ bản được các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện ủng hộ và nghiêm túc thực hiện (Có Danh sách số lượng văn bản điện tử có ký số kèm theo Báo cáo này).

- Nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương đã áp dụng Hệ thống QLVB&ĐH ngay từ quá trình soạn thảo, xây dựng văn bản và trình Lãnh đạo cơ quan trực tiếp ký số (cá nhân) trên văn bản điện tử.

- Có nhiều ý kiến phản hồi đề nghị UBND tỉnh tiếp tục mở rộng danh mục các loại văn bản không gửi văn bản giấy.

b) Về triển khai nhân rộng đối tượng sử dụng Hệ thống QLVB&ĐH:

- Theo chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh và UBND cấp huyện đã và đang khẩn trương tổ chức triển khai việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên Hệ thống QLVB&ĐH tại các đơn vị trực thuộc (có con dấu) và UBND cấp xã (bao gồm việc cài đặt, tập huấn, chạy thử...). Dự kiến hoàn thành trong tháng 7/2019.

- Đối với các cơ quan, đơn vị nhà nước cấp tỉnh không thuộc Hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trực thuộc UBND tỉnh: Đến nay đã có 07 cơ quan (có tên nêu trên) cài đặt Hệ thống QLVB&ĐH để sử dụng gửi, nhận văn bản điện tử có ký số với UBND tỉnh và các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh.

c) Về hỗ trợ kỹ thuật:

Trong tháng 6/2019, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực thiết lập nhiều kênh hỗ trợ việc cài đặt, hướng dẫn, giải đáp vướng mắc cho các đơn vị, địa phương (tiếp nhận và xử lý, hỗ trợ trên 1.000 lượt, cử trên 30 lượt cán bộ hỗ trợ trực tiếp...). Đồng thời tiếp tục nâng cấp Hệ thống QLVB&ĐH một lần, nâng cấp Phần mềm ký số một lần.

**2. Một số khó khăn, vướng mắc**

Qua theo dõi tình hình triển khai thí điểm, báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông và phản ánh của các cơ quan, đơn vị, địa phương, việc triển khai Hệ thống QLVB&ĐH đang còn một số tồn tại, vướng mắc sau:

- Trong thời gian đầu triển khai thực hiện ký số nên một số cơ quan, đơn vị còn lúng trong việc cài đặt cấu hình, chữ ký số. Bộ phận văn thư một số cơ quan còn gửi văn bản bị trùng lặp (1 văn bản gửi 2-3 lần); gửi sai nơi nhận, cập nhật thiếu các trường thông tin, file văn bản đính kèm bị sai sót...

- Hệ thống mạng, thiết bị máy tính, máy quét (scan) của nhiều cơ quan, đơn vị chưa bảo đảm; hệ thống máy tính đời cũ, được trang cấp từ lâu, cấu hình thấp, sử dụng các phần mềm soạn thảo văn bản (word) phiên bản cũ; gây khó khăn cho việc soạn thảo, chỉnh sửa và ký số văn bản điện tử trên Hệ thống QLVB&ĐH.

- Nhiều cơ quan, đơn vị vẫn chưa thực sự áp dụng Hệ thống QLVB&ĐH trong quy trình soạn thảo, xử lý, trình và ký số văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan, đơn vị. Số lượng văn bản thực hiện đầy đủ quy trình từ khâu tham mưu soạn thảo, hiệu chỉnh đến ký số, phát hành trên Hệ thống QLVB&ĐH chưa nhiều. Đa số chỉ mới sử dụng chức năng số hóa văn bản giấy để gửi trên Hệ thống.

- Một số cơ quan nhà nước Trung ương, cơ quan, đoàn thể cấp tỉnh đóng trên địa bàn chưa có Hệ thống QLVB hoặc có nhưng chưa thể kết nối với Hệ thống QLVB&ĐH của tỉnh để gửi, nhận văn bản điện tử như: Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Ủy ban Mặt trận TQVN tỉnh và các tổ chức thành viên, Văn phòng HĐND tỉnh...

- Hệ thống QLVB&ĐH và phần mềm ký số mặc dù đã được Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị cung cấp phần mềm hiệu chỉnh, nâng cấp, cải tiến nhiều lần; tuy nhiên, việc nâng cấp chưa đồng bộ, chưa đáp ứng các chức năng, tính năng cần thiết so với yêu cầu trao đổi, xử lý và lưu trữ tài liệu điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg và các Thông tư hướng dẫn của Bộ Nội vụ. Trong đó:

+ Một số chức năng cần thiết phục vụ cho quy trình soạn thảo, xử lý, ký số và gửi, nhận văn bản điện tử chưa đáp ứng như thiếu chức năng ký phiếu trình, thiếu chức năng từ chối văn bản trong trường hợp văn bản điện tử nhận được bị sai sót, không đúng quy định... Phần mềm ký số chưa tiện ích, thao tác còn phức tạp, chiếm nhiều thời gian.

+ Việc cấu hình khai báo định danh cơ quan giữa UBND tỉnh và Văn phòng UBND tỉnh chưa được phân biệt, ảnh hưởng đến việc gửi văn bản của của các đơn vị, địa phương và việc phát hành văn bản đi của UBND tỉnh trên Hệ thống QLVB&ĐH gửi các bộ, ngành Trung ương và các đơn vị, địa phương.

+ Chức năng lưu trữ cơ quan chưa được xây dựng.

+ Chưa tích hợp được Hệ thống theo dõi nhiệm vụ của UBND tỉnh.

- Hạ tầng máy chủ, thiết bị lưu trữ, bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin của Trung tâm dữ liệu điện tử của tỉnh, trước xu hướng triển khai diện rộng ứng dụng Hệ thống QLVB&ĐH tại cả 03 cấp, có nguy cơ quá tải vào cuối năm 2019.

**3. Đề xuất, kiến nghị:**

Để tiếp tục triển khai các bước tiếp theo tại Chỉ thị số 05/CT-UBND của UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh có một số đề xuất, kiến nghị trong thời gian tới như sau:

a) Về đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin và các điều kiện kỹ thuật khác:

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư khẩn trương tham mưu UBND tỉnh giải pháp cụ thể để tối ưu hóa hạ tầng công nghệ thông tin theo hướng kết hợp giữa nâng cấp hệ thống Trung tâm dữ liệu điện tử của tỉnh với mô hình phân tán dựa trên công nghệ điện toán đám mây và thực hiện thuê dịch vụ hạ tầng kỹ thuật; đảm bảo luôn sẵn sàng đáp ứng yêu cầu trao đổi, lưu trữ, xử lý tài liệu điện tử trên Hệ thống QLVB&ĐH ngay trong tháng 7/2019.

- Đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương quan tâm việc trang cấp, nâng cấp hệ thống kết nối mạng internet, máy tính, máy quét (scan) và các điều kiện kỹ thuật khác để triển khai ứng dụng Hệ thống QLVB&ĐH.

- Đề nghị Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư quan tâm tham mưu UBND tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí bảo đảm cho việc nâng cấp, duy trì hoạt động, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật cho Hệ thống QLVB&ĐH; đảm bảo kịp tiến độ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 05/CT-UBND của UBND tỉnh.

b) Về triển khai mở rộng việc ứng dụng gửi, nhận văn bản điện tử có ký số qua Hệ thống QLVB&ĐH:

- Văn phòng UBND tỉnh đang tham mưu UBND tỉnh mở rộng danh mục thí điểm không gửi văn bản giấy đối với hầu hết các văn bản điện tử đã ký số gửi trên Hệ thống (trừ văn bản mật và một số văn bản theo chỉ đạo của UBND tỉnh không gửi trên Hệ thống hoặc không đính kèm file). Dự kiến triển khai từ ngày 15/7/2019.

- Đề nghị các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện quan tâm chỉ đạo nâng cao tỷ lệ số lượng văn bản thực hiện đầy đủ quy trình từ khâu tham mưu soạn thảo, hiệu chỉnh đến ký số, phát hành trên Hệ thống QLVB&ĐH.

- Đề nghị các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện sớm hoàn thành việc triển khai cài đặt, tập huấn, chạy thử gửi, nhận văn bản điện tử có ký số trên Hệ thống QLVB&ĐH tại các đơn vị trực thuộc (có con dấu) và UBND cấp xã theo đúng tiến độ được UBND tỉnh giao tại Công văn số 2006/VPUBND-KSTT để chính thức triển khai thực hiện.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận TQVN tỉnh và các tổ chức thành viên, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh bố trí cài đặt Hệ thống QLVB&ĐH của tỉnh ít nhất tại máy tính của bộ phận văn thư cơ quan để sử dụng gửi, nhận văn bản điện tử có ký số với UBND tỉnh và các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh.

- Đề nghị Sở Nội vụ tăng cường công tác hướng dẫn, kiểm tra về trao đổi, lưu trữ, xử lý tài liệu điện tử; tổng hợp “Danh mục văn bản điện tử gửi kèm văn bản giấy” trình UBND tỉnh ban hành và thực hiện các nhiệm vụ khác theo chức năng quản lý nhà nước được UBND tỉnh giao tại Chỉ thị số 05/CT-UBND./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - CT, các PCT UBND tỉnh (để b/c);  - Các cơ quan, ban, ngành cấp tỉnh;  - UBND các huyện, thị xã, thành phố;  - Lãnh đạo VPUBND tỉnh;  - Lưu: VT, TTTHCB, HC-TC, KSTTHC. | **CHÁNH VĂN PHÒNG**    **Nguyễn Trần Quang** |

DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ CẤP TỈNH, CẤP HUYỆN ĐÃ KẾT NỐI, TRIỂN KHAI GỬI, NHẬN VĂN BẢN ĐIỆN TỬ CÓ KÝ SỐ TRÊN   
HỆ THỐNG QLVB&ĐH CỦA TỈNH

**Từ ngày 07/6 đến ngày 30/6/2019**

*(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày /7/2019 của Văn phòng UBND tỉnh)*

| **STT** | **CƠ QUAN, ĐƠN VỊ** | **Số lượng văn bản đi có ký số gửi trên Hệ thống QLVB&ĐH** |
| --- | --- | --- |
| **I** | **Các cơ quan thuộc UBND tỉnh** |  |
| 1 | Văn phòng UBND tỉnh | 1019 |
| 2 | Sở Nội vụ | 57 |
| 3 | Sở Tư pháp | 250 |
| 4 | Sở Kế hoạch và Đầu tư | 243 |
| 5 | Sở Tài chính | 321 |
| 6 | Sở Công thương | 71 |
| 7 | Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | 96 |
| 8 | Sở Giao thông Vận tải | 269 |
| 9 | Sở Xây dựng | 308 |
| 10 | Sở Tài nguyên và Môi trường | 296 |
| 11 | Sở Thông tin và Truyền thông | 97 |
| 12 | Sở Lao động -Thương binh và Xã hội | 169 |
| 13 | Sở Văn hóa và Thể thao | 103 |
| 14 | Sở Khoa học và Công nghệ | 51 |
| 15 | Sở Giáo dục và Đào tạo | 44 |
| 16 | Sở Y tế | 351 |
| 17 | Thanh tra tỉnh | 65 |
| 18 | Sở Ngoại vụ | 111 |
| 19 | Ban Dân tộc | 56 |
| 20 | Sở Du lịch | 56 |
| 21 | Ban Quản lý Khu kinh tế | 146 |
| 22 | BQL Vườn Quốc gia Phong Nha - Kẻ Bàng | 73 |
| 23 | Quỹ phát triển đất | 22 |
| 24 | BQL dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng và công nghiệp | 55 |
| 25 | Đài Phát thanh - Truyền hình | 15 |
| 26 | Trường Đại học Quảng Bình | Chưa báo cáo |
| 27 | Trường Cao đẳng nghề | 101 |
| **II** | **UBND cấp huyện** |  |
| 1 | UBND thành phố Đồng Hới | 982 |
| 2 | UBND thị xã Ba Đồn | 111 |
| 3 | UBND huyện Lệ Thủy | 36 |
| 4 | UBND huyện Quảng Ninh | 532 |
| 5 | UBND huyện Bố Trạch | 743 |
| 6 | UBND huyện Quảng Trạch | 443 |
| 7 | UBND huyện Tuyên Hóa | 65 |
| 8 | UBND huyện Minh Hóa | 359 |
| **III** | **Các cơ quan, đơn vị khác** |  |
| 1 | Tòa án Nhân dân tỉnh | 1 |
| 2 | Kho bạc Nhà nước tỉnh | Mới triển khai |
| 3 | Cục Thuế | 2 |
| 4 | Cục Quản lý thị trường | 0 |
| 5 | Cục Thống kê | 8 |
| 6 | Trường Trung cấp Luật Đồng Hới | 54 |
| 7 | Công ty Cổ phần Môi trường và Phát triển đô thị Quảng Bình | 81 |