|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH QUẢNG BÌNH**VĂN PHÒNG**Số: /TB-VPUBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc***Quảng Bình, ngày tháng 7 năm 2019* |

**THÔNG BÁO**

**Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh Trần Công Thuật tại Hội nghị bàn giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)**

**và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)**

Ngày 19/7/2019, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị bàn giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), do đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh Trần Công Thuật chủ trì. Tham dự Hội nghị có đại diện lãnh đạo Hội đồng nhân dân tỉnh, Uỷ ban MTTQVN tỉnh, đại diện lãnh đạo Ban Kinh tế - Ngân sách và Văn phòng HĐND tỉnh, đại diện lãnh đạo các cơ quan trực thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, đại diện lãnh đạo các cơ quan: Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Đà Nẵng (VCCI Đà Nẵng), Công an tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Thuế, Cục Hải quan, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Quảng Bình, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp tỉnh, Hội Cựu chiến binh tỉnh, Hội Doanh nghiệp tỉnh, Bưu điện tỉnh và các đơn vị có liên quan.

Sau khi nghe đại diện lãnh đạo Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả đánh giá các chỉ số Par Index, chỉ số PCI năm 2018, giải pháp năm 2019 và các tham luận tại Hội nghị, đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh kết luận:

Chỉ số Par Index và Chỉ số PCI có ý nghĩa rất quan trọng đánh giá về chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành của bộ máy chính quyền các cấp ở địa phương trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp và xây dựng môi trường kinh doanh thuận lợi, minh bạch, bình đẳng, phản ánh về năng lực cạnh tranh và khả năng thu hút đầu tư của tỉnh.

Qua kết quả đánh giá năm 2018 cho thấy, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã có nhiều nổ lực, cố gắng trong việc đẩy mạnh các hoạt động cải cách hành chính, cải cách tư pháp để nâng cao Chỉ số Par Index và Chỉ số PCI; đặc biệt có một số chỉ số thành phần đạt được kết quả khá cao, tăng điểm, tăng hạng so với cùng kỳ năm trước, như các chỉ số về công tác chỉ đạo, điều hành, về cải cách thủ tục hành chính, về tác động đến phát triển kinh tế-xã hội trong Bộ Chỉ số Par Index, các chỉ số về tính minh bạch, về đào tạo lao động, về cạnh tranh bình đẳng trong Bộ Chỉ số PCI... Tuy nhiên, so với yêu cầu phát triển kinh tế-xã hội của tỉnh và xu thế phát triển chung cả nước thì vẫn còn nhiều tiêu chí, chỉ số thành phần đạt thấp. Trong Bộ Chỉ số Par Index còn có 20/96 tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa, 15/96 tiêu chí thành phần không có điểm; trong Bộ Chỉ số PCI có 03/10 chỉ số thành phần tăng điểm nhưng giảm hạng, 04/10 chỉ số thành phần vừa giảm điểm vừa giảm hạng. Một số sở, ban, ngành, địa phương còn thiếu chủ động, trách nhiệm chưa cao, chưa thống nhất trong việc chỉ đạo, điều hành để hoàn thiện và nâng cao các chỉ số cơ bản; vẫn còn xảy ra tình trạng một số cán bộ, công chức, viên chức nhũng nhiễu, chậm trễ, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp...

Để nâng cao Chỉ số Par Index và Chỉ số PCI năm 2019 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung thực hiện một số công việc trọng tâm sau:

1. Nghiêm túc đánh giá việc thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương mình trong thời gian qua, đặc biệt là những cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đến các tiêu chí, chỉ số thành phần đạt điểm /thứ hạng thấp hoặc chưa có điểm để đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém trong quá trình thực hiện. Thường xuyên tổ chức quán triệt về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của Chỉ số Par Index và Chỉ số PCI, gắn với việc nâng cao nhận thức, thái độ và ý thức trách nhiệm trong việc xây dựng một hệ thống công vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp. Khuyến khích, nhân rộng cách làm mới, mô hình hay để tạo động lực thúc đẩy cải cách hành chính; xây dựng và áp dụng các giải pháp cải cách phù hợp để nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công. Sử dụng kết quả các chỉ số đánh giá về sự hài lòng của tổ chức, cá nhân làm thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức.

2. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai mạnh mẽ công tác chỉ đạo, điều hành để nâng cao các tiêu chí, chỉ số thành phần trong Bộ Chỉ số Par Index và Bộ Chỉ số PCI theo từng lĩnh vực được phân công; duy trì, phát huy những tiêu chí, chỉ số thành phần đạt điểm cao trong năm 2018; đồng thời rà soát, đề xuất UBND tỉnh các giải pháp cải cách cụ thể để cải thiện những tiêu chí, chỉ số thành phần còn đạt điểm /thứ hạng thấp hoặc chưa có điểm. Trong đó, bám sát các mục tiêu để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch hành động số 740/KH-UBND ngày 22/5/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ, gắn với nhiệm vụ nâng cao các tiêu chí, chỉ số thành phần trong Bộ Chỉ số Par Index và Bộ Chỉ số PCI.

3. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tăng cường đối thoại với doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân để kịp thời đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân. Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý; giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc xin lỗi người dân, tổ chức khi xảy ra trễ hẹn; thực hiện việc kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp, gắn với việc nâng cấp, hoàn thiện và khai thác, sử dụng có hiệu quả Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

4. Đẩy mạnh việc đổi mới, sắp xếp và kiện toàn tổ chức các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Tiếp tục thực hiện Đề án số 981/ĐA-UBND ngày 20/6/2018 của UBND tỉnh về việc sắp xếp, kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017 - 2020 đạt kết quả tốt. Đẩy mạnh phân cấp và gắn kết chặt chẽ với chính sách tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai các nhiệm vụ tại Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức. Triển khai có hiệu quả các chính sách về tinh giản biên chế theo quy định.

5. Tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử theo Kế hoạch hành động số 411/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025. Tăng cường triển khai xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4. Thực hiện hiệu quả việc xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử và gửi, nhận văn bản điện tử trong nội bộ các cơ quan hành chính nhà nước. Triển khai xây dựng hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước. Xây dựng và sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin, phần mềm quản lý và cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh phục vụ cho hoạt động quản lý, điều hành của hệ thống cơ quan hành chính nhà nước các cấp; bảo đảm quản lý thống nhất, đồng bộ và kết nối liên thông giữa Trung ương và địa phương.

6. Sở Nội vụ có trách nhiệm chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành liên quan tham mưu, giúp UBND tỉnh triển khai có hiệu quả, thiết thực các hoạt động cải cách hành chính theo đúng chỉ đạo của Chính phủ và UBND tỉnh, nâng cao hơn nữa Chỉ số Par Index của tỉnh.

7. Sở Kế hoạch và Đầu tư có trách nhiệm chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, địa phương tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện các giải pháp cụ thể nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh theo các các tiêu chí, chỉ số thành phần của Bộ Chỉ số PCI. Phối hợp với VCCI Đà Nẵng tham mưu UBND tỉnh xây dựng và ban hành Bộ chỉ số đánh giá và xếp hạng các sở, ngành, địa phương về chất lượng điều hành kinh tế và đóng góp vào việc xây dựng môi trường kinh doanh thuận lợi cho phát triển doanh nghiệp (DDCI), hoàn thành trong năm 2019.

8. Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, giúp UBND tỉnh triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử của tỉnh. Xác định các nhiệm vụ, dự án trọng tâm trên cơ sở cân đối với nguồn lực hiện có của tỉnh để phân kỳ đầu tư theo lộ trình từng năm, sắp xếp ưu tiên theo thứ tự các nhiệm vụ, dự án thực sự cấp bách, cần thiết, đảm bảo tiết kiệm và được sử dụng hiệu quả ngay sau khi được triển khai.

9. Thanh tra tỉnh chủ trì tham mưu, giúp UBND tỉnh kiểm tra, rà soát thực hiện nghiêm Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; trên tinh thần mỗi doanh nghiệp chỉ thực hiện thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần/năm, đảm bảo xây dựng các kế hoạch thanh tra, kiểm tra chuyên ngành phù hợp, không chồng chéo, gây phiền hà cho doanh nghiệp.

10. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh cân đối nguồn ngân sách của tỉnh để bố trí kinh phí tương xứng cho các nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh; trong đó chú trọng một số nhiệm vụ trọng tâm như xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện môi trường kinh doanh...

11. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Bình và các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp với các địa phương thực hiện tốt công tác truyền thông, thông tin để phổ biến cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết và hưởng hứng, đồng hành với công tác cải cách hành chính của tỉnh.

12. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên phối hợp đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền và giám sát việc thực hiện cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan biết, thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- TTTU, TTHĐND tỉnh (b/cáo);- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;- Như thành phần dự họp;- VPUBND tỉnh: LĐVP, các phòng, ban, TT;- Lưu: VT, NC, KSTTHC. | **CHÁNH VĂN PHÒNG****Nguyễn Trần Quang** |